

ANÁLISE DOS DESAFIOS E DAS MEDIDAS DE APOIO PARA O TRABALHO DOS/DAS CUIDADORES/AS INFORMAIS



Consciencialização do papel dos/as cuidadores/as informais

Participação muito reduzida na vida social (tempos livres, férias, etc.).

Problemas financeiros, devido à redução frequente do horário de trabalho.

Muitas vezes, muitos desistem completamente do trabalho.

Melhor apoio financeiro

Défices estruturais nos cuidados continuados.

Falta de lugares locais de atendimento de enfermagem, embora haja disponibilidade para os utilizar.

Problemas sistémicos, como a fragmentação das infraestruturas de cuidados.

As instituições públicas não são apoiadas de forma suficiente.

Melhor colaboração entre instituições públicas e privadas

Má qualidade dos cuidados devido à falta de coordenação e às exigências excessivas impostas aos/as prestadores/as de cuidados informais.

Falta de cooperação entre os/as prestadores/as de cuidados profissionais e informais.

Falta de utilização da tecnologia na interface entre os particulares e as instituições públicas (por exemplo, na marcação de consultas).

Participação voluntária da comunidade nos cuidados informais

Falta de serviços públicos, especialmente nas zonas rurais.

Stress emocional grave, sobrecarga de tempo, esgotamento e exaustão entre os/as prestadores/as de cuidados informais.

Falta de apreço pelos cuidados informais entre amplos setores da população.

Grupos de autoajuda e serviços de consultoria

Stress emocional.

Necessidade de apoio emocional e psicológico, especialmente em decisões difíceis como o acolhimento residencial.

O stress leva por vezes a um comportamento desequilibrado.

A resistência aos lares de idosos/as causa stress nas famílias.

Programas de formação abrangentes

Os/As prestadores/as de cuidados formais também precisam de formação para trabalhar com os/as prestadores/as de cuidados informais.

Os/As cuidadores/as informais não têm frequentemente acesso fácil aos requisitos legais e aos recursos de cuidados.

Falta de programas de formação para os cuidadores informais.