

# WP3 – ICWE Training Program

Legal, Financial, and Other Useful Resources  
to Provide for Informal Carers



**Co-funded by  
the European Union**

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them. [Project Number: 2023-1-DE02-KA220-ADU-000137715]

# WP3 – Programma di formazione ICWE

Risorse legali, finanziarie e altre risorse utili  
per i caregiver informali



**Co-funded by  
the European Union**

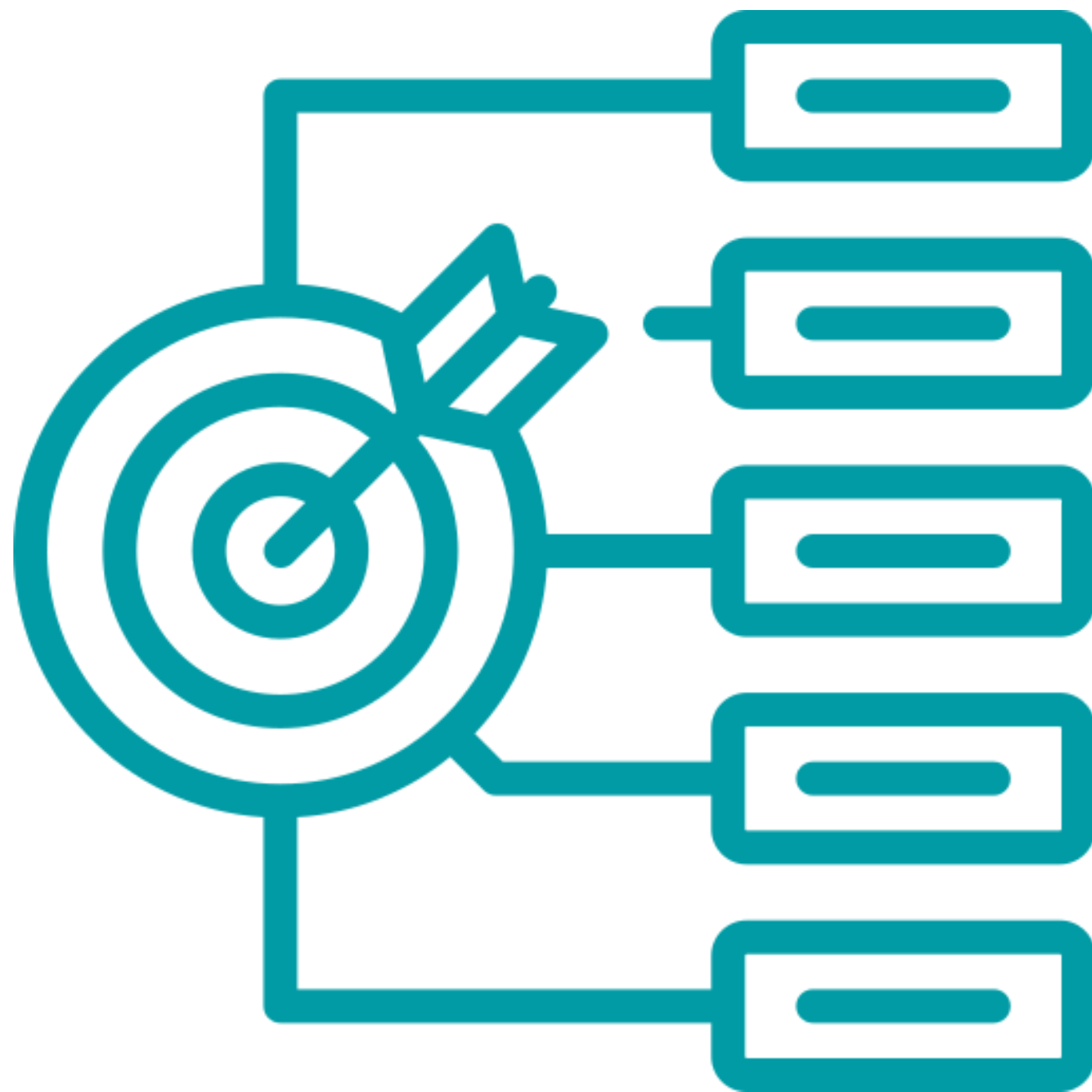
Finanziato dall'Unione Europea. I punti di vista e le opinioni espressi sono tuttavia esclusivamente quelli dell'autore/degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione Europea o dell'Agenzia esecutiva europea per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili per essi. [Numero di progetto: 2023-1-DE02-KA220-ADU-000137715]

# Qual è lo scopo del modulo?

**Obiettivo del modulo:** potenziare i caregiver informali fornendo loro conoscenze complete e strumenti pratici necessari per orientarsi nel complesso panorama delle risorse legali, finanziarie e comunitarie in tutta Europa.



# Obiettivi di apprendimento



**Comprendere i principali quadri giuridici europei per i caregiver**

**Identificare il supporto finanziario disponibile**

**Accedi alle reti e alle risorse di supporto della comunità**

**Esplora il sistema sanitario europeo**

**Collaborare con ONG e gruppi comunitari**

# Quadri giuridici europei per l'assistenza

## Direttiva sull'equilibrio tra lavoro e vita privata (Direttiva (UE) 2019/1158)

**Scopo:** supportare i genitori che lavorano e assistenti nell'equilibrio tra vita professionale e privata.

**Disposizioni:**

- Congedo parentale di almeno quattro mesi
- Modalità di lavoro flessibili.
- Congedo per i caregiver di cinque giorni all'anno

## Il pilastro europeo dei diritti sociali

**Principio 9:** Diritto a un congedo adeguato e flessibile  
modalità di lavoro e servizi di assistenza.

**Principio 18:** Accesso a servizi di assistenza a lungo termine di qualità e a prezzi accessibili.

## Direttiva 2003/88/CE sull'orario di lavoro

**Scopo:** Regolamentare l'orario di lavoro, i periodi di riposo e le ferie annuali retribuite.

**Rilevanza:** garantisce un adeguato riposo e tempo libero agli assistenti.

## Raccomandazione del Consiglio sull'accesso alla protezione sociale

**Incoraggiamento:** gli Stati membri devono garantire la protezione sociale a tutti i lavoratori, compresi i prestatori di assistenza informale.

# Diritti e tutele per i prestatori di assistenza ai sensi del diritto dell'UE



## Previdenza sociale e prestazioni

- Accesso all'assicurazione sanitaria
- Diritti pensionistici: i caregiver maturano benefici in base al lavoro e agli sforzi di assistenza
- Indennità di disoccupazione
- Indennità specifiche e sostegno finanziario



## Direttiva sui diritti dei lavoratori e sull'equilibrio tra vita professionale e vita privata (Direttiva UE 2019/1158)

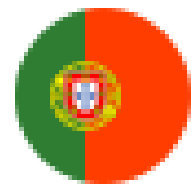
- Diritto di richiedere modalità di lavoro flessibili.
- Leggi antidiscriminazione (Direttiva 2000/78/CE)
- Tutela contro il licenziamento dovuto a responsabilità di assistenza.



## Formazione e supporto

- Programmi di formazione per migliorare le competenze di assistenza, le conoscenze mediche e la resilienza emotiva.
- Indicazioni pratiche sulla somministrazione di farmaci, sulla gestione della mobilità, sulla cura personale e sul miglioramento della comunicazione con gli operatori sanitari per garantire un coordinamento

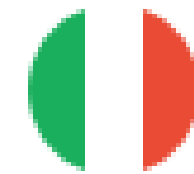
# Analisi comparativa delle leggi sull'assistenza in Europa



Statuto portoghese per i caregiver: riconosce i diritti dei caregiver, fornisce sostegno finanziario, assistenza sanitaria e tutela legale. Offre indennità economiche, programmi di formazione e servizi di assistenza temporanea.



Sistema assicurativo tedesco per l'assistenza a lungo termine: prestazioni finanziarie e ampi servizi di assistenza temporanea. Fornisce Pflegegeld (indennità di assistenza) e contributi pensionistici.



Quadro di sostegno dell'Italia: variazione regionale nella disponibilità dei servizi, con l'obiettivo di alleviare gli oneri finanziari e migliorare la qualità dell'assistenza.



Legge spagnola 39/2006: promuove l'autonomia personale, offre assistenza finanziaria per le modifiche alla casa e fornisce servizi di assistenza professionale.



Grecia: fornisce un sostegno limitato ai caregiver informali, principalmente attraverso politiche di assistenza sociale. Offre sussidi economici e programmi di formazione.



Cipro: pone l'accento sull'assistenza basata sulla comunità e sul sostegno finanziario per chi presta assistenza.

# Sostegno finanziario e benefici in Europa

*Programmi di aiuti finanziari per i caregiver informali: consentono ai caregiver di mantenere le proprie responsabilità di assistenza migliorando al contempo le proprie competenze e accedendo alle risorse essenziali*

- *Fondo sociale europeo (FSE): finanzia progetti volti a migliorare le competenze, l'occupazione e l'inclusione sociale dei caregiver.*
- *Erasmus+: sostiene programmi di formazione e scambio per chi presta assistenza in tutta Europa.*
- *Fondi strutturali e di investimento europei (fondi SIE): migliorano i servizi sociali, le infrastrutture e l'assistenza temporanea per chi presta assistenza.*
- *Horizon Europe: sviluppa tecnologie e modelli innovativi di assistenza attraverso finanziamenti per la ricerca.*



# Prestazioni di sicurezza sociale per i caregiver in vari paesi europei

## L'assicurazione sanitaria

garantisce ai caregiver e alle loro famiglie l'accesso ai servizi sanitari essenziali.



## Opzioni di copertura per i caregiver

- *Inclusione automatica nei regimi nazionali*
- *Basato su richiesta: richiede che gli assistenti facciano domanda o siano coperti dall'assicurazione del beneficiario dell'assistenza.*

## Differenze tra i Paesi:

- *Universal Systems (Svezia, Regno Unito): accesso più facile ai servizi.*
- *Sistemi misti/privati (Germania, Italia): soluzioni più complesse.*

*Accesso ai servizi e all'assistenza medica L'assicurazione sanitaria garantisce l'accesso a servizi quali visite dal medico di base, supporto per la salute mentale e farmaci da prescrizione.*

*Alcuni Paesi garantiscono ai caregiver un accesso prioritario agli appuntamenti medici e alle visite domiciliari.*

# Prestazioni di sicurezza sociale per i caregiver in vari paesi europei

## Diritti pensionistici

### Contributi e diritti

In alcuni paesi i contributi dei caregiver sono versati dal governo o tramite assegni di assistenza.

- Germania: gli assistenti che forniscono più di 14 ore di assistenza alla settimana ricevono contributi pensionistici tramite l'assicurazione per l'assistenza a lungo termine.
- Regno Unito: i crediti dell'assicurazione nazionale derivanti dall'indennità di assistenza contribuiscono alle pensioni statali.

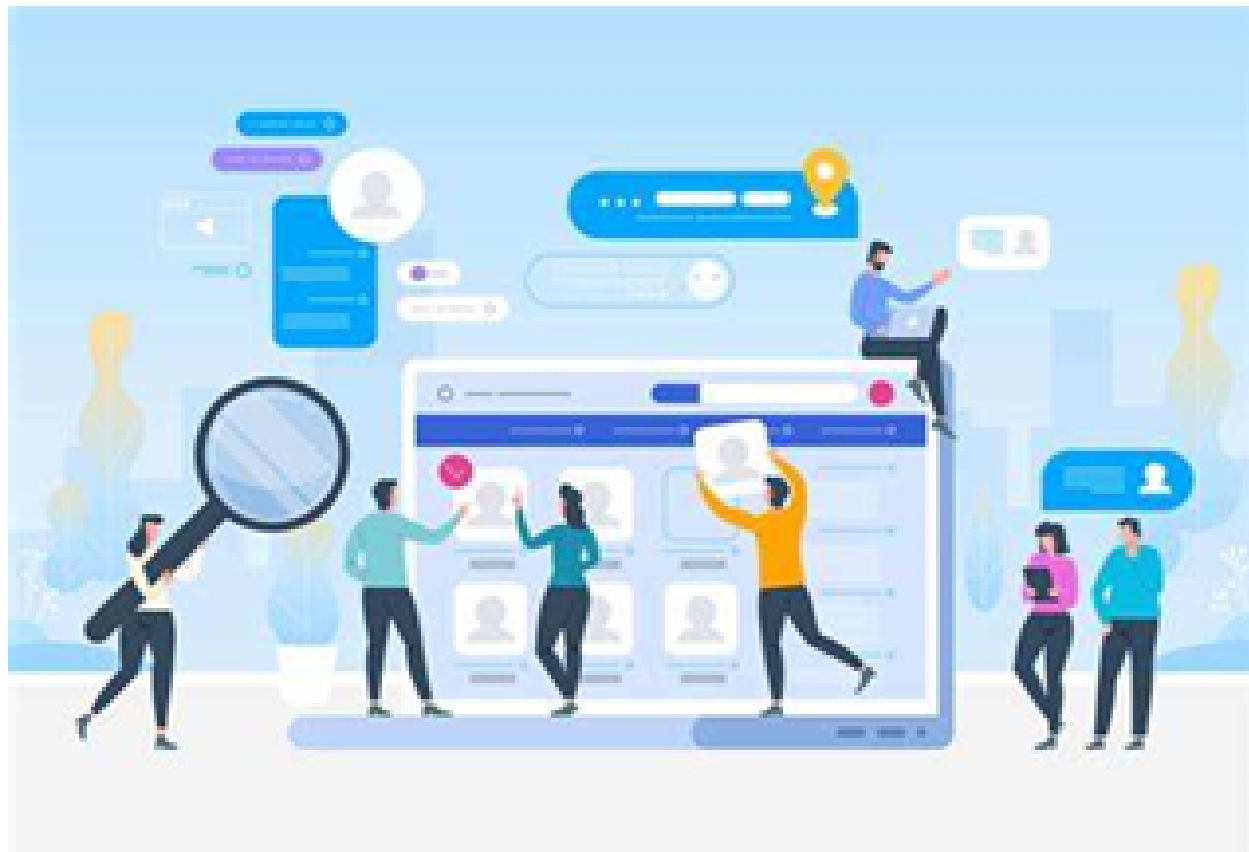
### Sicurezza finanziaria a lungo termine

I caregiver devono essere informati sul sistema pensionistico, sulle opzioni di pensionamento e su come l'assistenza influisce sui risparmi pensionistici.

- Italia: gli uffici della previdenza sociale aiutano chi presta assistenza a comprendere i diritti pensionistici.
- Spagna: i periodi di assistenza vengono conteggiati ai fini pensionistici per evitare di penalizzare i prestatori di assistenza per le loro responsabilità.

# Prestazioni di sicurezza sociale per i caregiver in vari paesi europei

## Indennità di disoccupazione per chi presta assistenza



### Idoneità e domanda

Fornisce sostegno finanziario ai caregiver che perdono il lavoro o riducono le ore di assistenza a causa del lavoro di assistenza.

- Francia: i caregiver possono averne diritto se riducono o interrompono il lavoro.
- Paesi Bassi: sono disponibili indennità parziali per la riduzione dell'orario di lavoro.

È fondamentale comprendere i requisiti di idoneità, la documentazione richiesta e la procedura di candidatura.

### Supporto durante la disoccupazione

Gli assistenti hanno bisogno di aiuti finanziari e di aiuto per trovare lavori flessibili. Molti paesi europei offrono servizi di orientamento al lavoro, formazione e consulenza:

- Danimarca: abbinamento di domanda e offerta di lavoro specializzato per gli assistenti.
- Svezia: consulenza per l'occupazione tramite i comuni locali.

# Accesso alle risorse della Comunità Europea



## Reti di supporto per chi presta assistenza in Europa

### Rete europea delle organizzazioni di assistenza (ENCO)

- Fornisce una piattaforma per le organizzazioni di assistenza che difendono i diritti degli assistenti.
- Offre attività di advocacy politica, approfondimenti di ricerca, diffusione di informazioni alle parti interessate e iniziative di rafforzamento delle capacità.

### Eurocarers

Fornisce accesso a modifiche legislative, risultati di ricerche e iniziative di advocacy.

### Carers Trust Europe

- Si concentra sul supporto diretto ai caregiver attraverso sovvenzioni, partnership e influenza politica.
- Offre supporto finanziario, difesa, formazione e accesso ai servizi che affrontano specifiche sfide legate all'assistenza.

# Accesso alle risorse della Comunità Europea



## Piattaforme e banche dati dell'UE per le risorse di assistenza

### Piattaforme chiave



- **Piattaforma europea per l'assistenza**
- **EUROCARERS**
- **CARER+ (<https://all-digital.org/projects/carer/>)**
- **Rete europea per la politica sociale (ESPN)**  
([https://knowledge4policy.ec.europa.eu/organisation/espn-european-social-policy-network\\_en](https://knowledge4policy.ec.europa.eu/organisation/espn-european-social-policy-network_en))

### Tipi di risorse disponibili

- Materiali didattici: moduli di e-learning, webinar e corsi online per migliorare le competenze di assistenza.
- Informazioni politiche e legali: politiche, normative e diritti legali aggiornati a livello nazionale e dell'UE per i caregiver informali.
- Servizi di supporto: elenchi di servizi di assistenza temporanea, gruppi di supporto e opzioni di consulenza.
- Strumenti tecnologici: accesso ad app per l'assistenza, tecnologie assistive e strumenti digitali per svolgere al meglio le attività di assistenza.
- Opportunità di networking: contatti con altri operatori sanitari, professionisti sanitari e organizzazioni di difesa per condividere esperienze e collaborare.

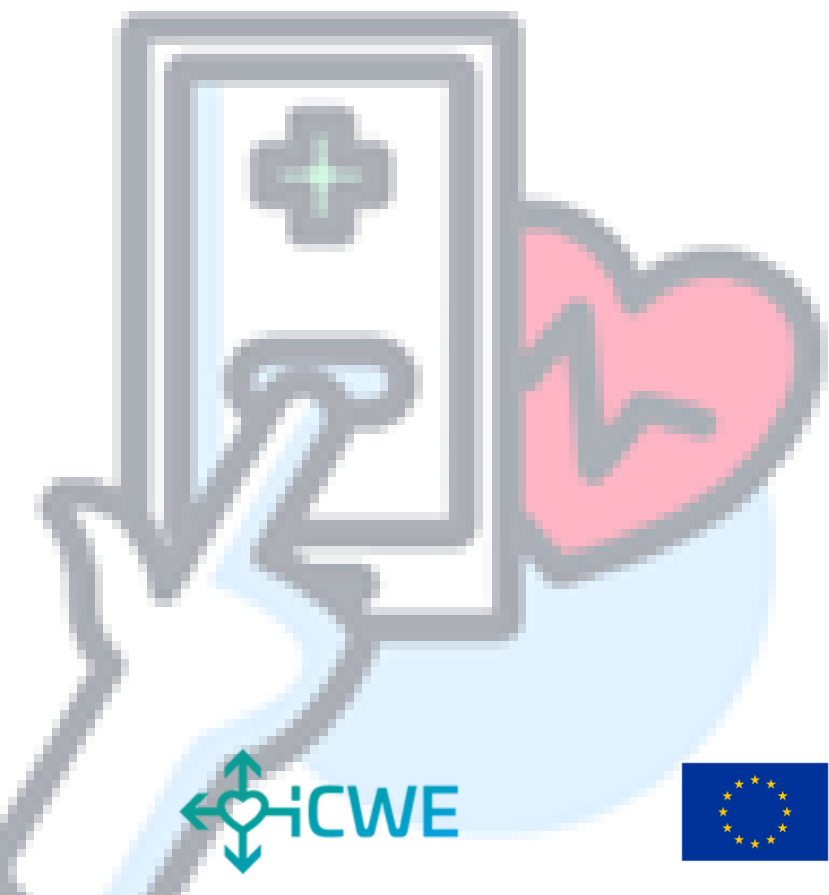
# Orientarsi nei sistemi sanitari europei

**La direttiva sull'assistenza sanitaria transfrontaliera (direttiva 2011/24/UE) stabilisce i diritti dei cittadini dell'UE di accedere ai servizi sanitari negli altri stati membri**

I cittadini dell'UE hanno il diritto di richiedere servizi sanitari in qualsiasi Stato membro, che comprendano consulenze, esami, ricoveri ospedalieri e interventi chirurgici

I pazienti hanno diritto a ricevere servizi sanitari alle stesse condizioni dei residenti dello Stato membro in cui viene richiesto il trattamento

**Le condizioni e le limitazioni** includono l'autorizzazione preventiva per determinati trattamenti medici e le procedure di rimborso per le spese sanitarie sostenute all'estero.



# Role of the European Health Insurance Card (EHIC)



The **EHIC** plays a key role in facilitating **access to healthcare services for EU citizens traveling** within the EEA and Switzerland. It grants access to state-provided healthcare during temporary stays abroad, ensuring necessary treatment is available without added financial stress.

## What is the EHIC and Who is Eligible to Use It?

The EHIC is issued by national health insurance providers in each EU country. It allows the holder to access necessary healthcare under the same conditions and at the same cost (if applicable) as local citizens in the host country.

Eligibility extends to:

- EU nationals and their family members
- Carers traveling with care recipients
- Individuals with chronic illnesses or pre-existing health conditions

## Benefits of the EHIC for Carers and Care Recipients

- Peace of Mind: Access to necessary healthcare services without financial burden.
- Coverage for Pre-Existing Conditions: Treatment for chronic illnesses and ongoing medical care.
- Maternity Care: Routine maternity services, prenatal care, and emergency childbirth are covered.
- Emergency Treatment: Immediate access to state healthcare in case of unforeseen medical emergencies

# Ruolo della tessera europea di assicurazione malattia (TEAM)



La tessera europea di assicurazione malattia (TEAM) svolge un ruolo fondamentale nel facilitare l'accesso ai servizi sanitari per i cittadini dell'UE che viaggiano all'interno dello Spazio economico europeo (SEE) e della Svizzera. Garantisce l'accesso all'assistenza sanitaria statale durante i soggiorni temporanei all'estero, garantendo la disponibilità delle cure necessarie senza ulteriori stress finanziari.

## Che cos'è la Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) e chi può utilizzarla?

La Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) è rilasciata dagli enti assicurativi sanitari nazionali di ciascun paese dell'UE. Consente al titolare di accedere all'assistenza sanitaria necessaria alle stesse condizioni e allo stesso costo (ove applicabile) dei cittadini del paese ospitante.

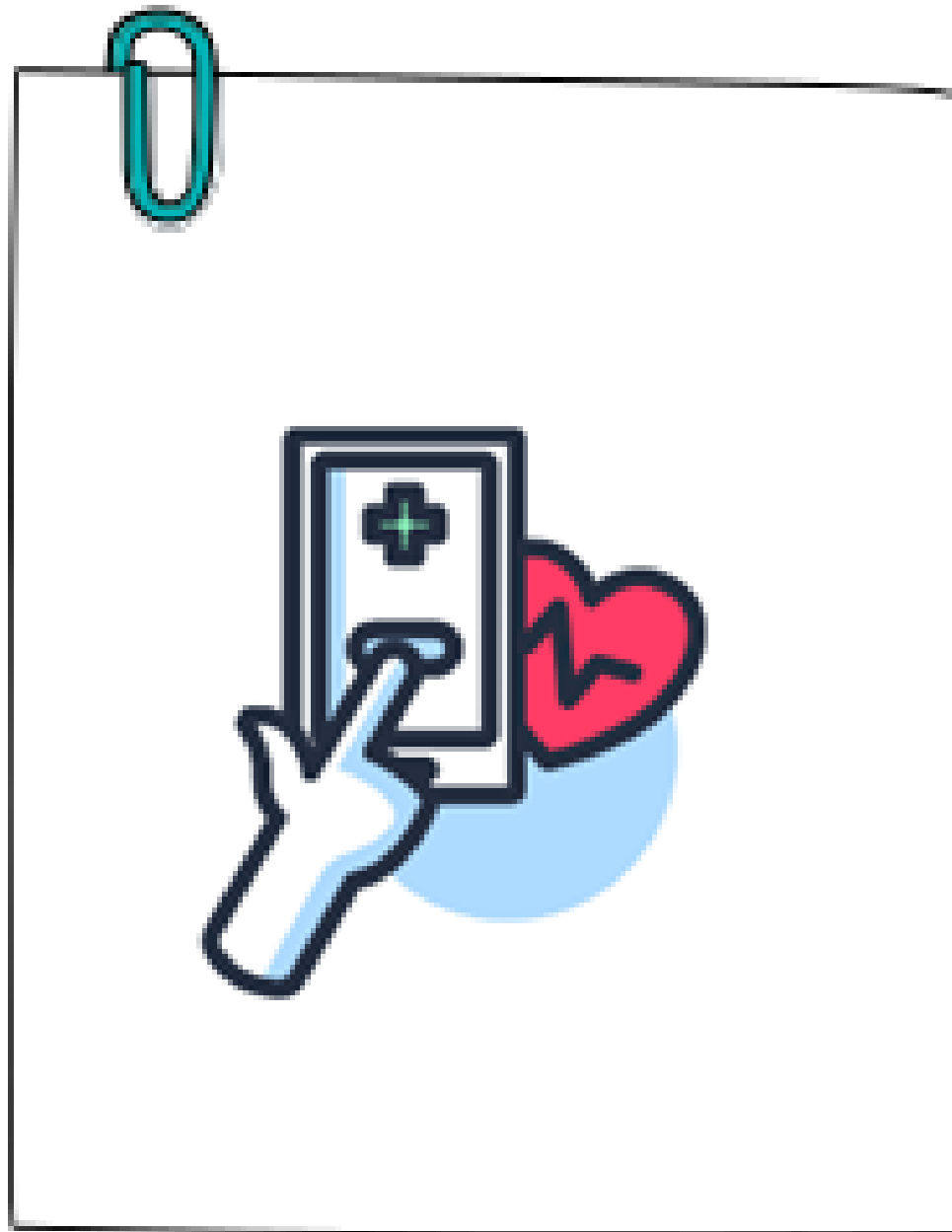
L'idoneità si estende a:

- Cittadini dell'UE e loro familiari
- Assistenti che viaggiano con i beneficiari dell'assistenza
- Individui con malattie croniche o condizioni di salute preesistenti

## Vantaggi della Tessera Europea di Assicurazione Malattia (TEAM) per i caregiver e i beneficiari delle cure

- Tranquillità: accesso ai servizi sanitari necessari senza oneri finanziari.
- Copertura per condizioni preesistenti: trattamento per malattie croniche e assistenza medica continuativa.
- Assistenza alla maternità: sono coperti i servizi di maternità di routine, l'assistenza prenatale e il parto d'emergenza.
- Trattamento di emergenza: accesso immediato all'assistenza sanitaria statale in caso di emergenze mediche impreviste

# Ruolo della tessera europea di assicurazione malattia (TEAM)



## Come ottenere e utilizzare la tessera europea di assicurazione malattia

- Presentare domanda tramite il proprio fornitore nazionale di assicurazione sanitaria.
- La tessera TEAM è valida fino a cinque anni.

### Utilizzo della tessera EHIC

- Presentare la tessera agli operatori sanitari del Paese ospitante al momento del trattamento.
- Assicurarsi che la tessera europea di assicurazione malattia sia valida e copra il servizio sanitario richiesto per evitare spese vive

### Limitazioni di copertura

- Non tutte le spese mediche sono coperte, ad esempio i servizi sanitari privati e i costi di rimpatrio.
- La copertura può variare a seconda del Paese e del tipo di trattamento.
- Si consiglia di stipulare un'assicurazione di viaggio integrativa per una maggiore tutela, che includa anche cure mediche non urgenti, annullamento del viaggio ed effetti personali.

# Orientarsi nei sistemi sanitari nazionali

## **Per orientarsi nei sistemi sanitari nazionali è necessario:**

- *comprendere le pratiche locali, l'accesso ai servizi e la difesa dei diritti dei pazienti.*
- *ricercare i fornitori di assistenza sanitaria locali*
- *comprendere i sistemi di riferimento*
- *utilizzare risorse locali come siti web governativi e gruppi di difesa*
- *utilizzare servizi di traduzione o fornitori bilingue quando necessario*



# Grazie !